

Dzień dobry,

firma Otawa Group-Grupa Doradcza z Katowic na zlecenie Urzędu Miasta Tarnowskich Górach realizuje aktualnie badanie nt. obecnego stanu społeczno-gospodarczego rozwoju miasta. Udzielone odpowiedzi będą podstawą do zaktualizowania przyjętych obecnie oraz do wyznaczenia przyszłych kierunków i celów jego rozwoju. Uzyskane odpowiedzi na pytania są poufne i wykorzystane będą jedynie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.

**Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:**

**Przykład**

**S1. Czy jesteś mieszkańcem Tarnowskich Gór?**

1. Tak

2. Nie

## SCREENER

**S1. Czy jesteś mieszkańcem Tarnowskich Gór?**

1. Tak

2. Nie

**S2. Zaznacz swoją płeć**

1. Mężczyzna

2. Kobieta

**S3. Ile masz lat?**

*Wpisz dokładny wiek i/lub zaznacz odpowiedni przedział.*

|\_\_|\_\_|

1. 18-24

2. 25-34

3. 35-44

4. 45-54

5. 55-64

6. 65 lat i więcej

**S4. Jakie jest Twoje wykształcenie?**

1. Podstawowe

2. Zasadnicze zawodowe

3. Średnie

4. Wyższe

**S5. W jakiej dzielnicy mieszkasz?**

- a. Śródmieście - centrum
- b. Bobrowniki Śląskie – Piekary Rudne
- c. Lasowice
- d. Opatowice
- e. Osada Jana
- f. Pniowiec
- g. Repty Śląskie
- h. Rybna
- i. Sowice
- j. Stare Tarnowice
- k. Strzybnica

**KWESTIONARIUSZ**

**P1. Czy chcesz mieszkać w Tarnowskich Górach w najbliższych 10 latach?**

- 1. Tak
- 2. Nie, dlaczego? .....

**P2. Proszę dokończyć zdanie. W Tarnowskich górach najbardziej podoba mi się?**

Co?.....  
Gdzie?.....

*Przy poniższych pytaniach wstaw krzyżyk w odpowiednim polu.*

**P3. Największą zaletą Tarnowskich Gór według Ciebie jest/są?**

|   | TAK | NIE |
|---|-----|-----|
| a. położenie miasta na brzegu Aglomeracji |     |     |
| b. śląskie tradycje                       |     |     |
| c. zabytkowa architektura w centrum       |     |     |
| d. cechy spokojnej prowincji              |     |     |
| e. obiekty sportowo-rekreacyjne           |     |     |
| f. tereny zielone                         |     |     |
| g. czyste środowisko                      |     |     |
| h. szkoły i przedszkola                   |     |     |
| i. tolerancyjni i przyjaźni mieszkańcy    |     |     |

|  |  |  |
|--|--|--|
| j. rodzinne firmy                              |  |  |
| k. ładne domy mieszkalne w dzielnicach         |  |  |
| l. aktywność organizacji społecznych           |  |  |
| ł. dobra oferta placówek handlowych            |  |  |
| m. komunikacja publiczna                       |  |  |
| n. bezpieczeństwo                              |  |  |
| o. oferta kulturalna                           |  |  |
| p. działania instytucji kultury                |  |  |
| r. wpis na listę światowego dziedzictwa UNESCO |  |  |
| s. Inne, wpisać jakie?<br>.....                |  |  |

**P4. Do wad Tarnowskich Gór zaliczyć można:**

|  | TAK | NIE |
|--|-----|-----|
| a. trudny dojazd z Katowic i Gliwic                  |     |     |
| b. zanieczyszczenie środowiska                       |     |     |
| c. zbyt mało mieszkańców                             |     |     |
| d. zły stan dróg                                     |     |     |
| e. brak dróg rowerowych                              |     |     |
| f. brak miejsc pracy                                 |     |     |
| g. niskie zarobki w tarnogórskich przedsiębiorstwach |     |     |
| h. zbyt mało innowacyjnych firm                      |     |     |
| i. brak markowych sklepów                            |     |     |
| j. inne, wpisz jakie?                                |     |     |

**P5. Czego według Ciebie brakuje w Tarnowskich Górach, a warto aby nowoczesne miasto miało:**

|  | TAK | NIE |
|--|-----|-----|
| a. ponadregionalną imprezę kulturalną                                      |     |     |
| b. tramwaj lub kolejkę podmiejską  |     |     |
| c. wiele różno-kulturowych punktów gastronomicznych                        |     |     |
| d. nowoczesny ciekawie zaprojektowany obiekt, który mógłby stać się symbo- |     |     |
| e. oferty imprez lokalnych   |     |     |
| f. instytucji administracji publicznej o znaczeniu co najmniej regionalnym |     |     |
| g. łatwo dostępnych usług turystycznych                                    |     |     |

|  |  |  |
|--|--|--|
| h. nowoczesnego targowiska                 |  |  |
| i. strefy płatnego parkowania              |  |  |
| j. zrewitalizowanych przestrzeni miejskich |  |  |
| k. inne, wpisz jakie?                      |  |  |

**6. Czego brakuje najbardziej młodym mieszkańcom Tarnowskich Gór?**

|  | TAK | NIE |
|--|-----|-----|
| a. odpowiedniej pracy                      |     |     |
| b. mieszkania                              |     |     |
| c. szkoły kształcącej w pożądanym kierunku |     |     |
| d. obiektów sportowych                     |     |     |
| e. szans na karierę                        |     |     |
| f. miejsca na budowę domu                  |     |     |
| g. wyższych zarobków                       |     |     |
| h. obiektów handlowych                     |     |     |
| i. ciekawych rozrywek                      |     |     |
| j. inicjatyw kulturalnych                  |     |     |
| k. zieleni w centrum miasta                |     |     |
| l. inne, wpisz jakie?                      |     |     |

**P7. Jak oceniasz zrealizowane w ostatnich latach projekty miejskie:**

|  | 1. dobrze | 2. średnio | 3. źle |
|--|-----------|------------|--------|
| a. Dworzec autobusowy                        |           |            |        |
| b. Rewitalizacja Śródmieścia                 |           |            |        |
| c. Remont TCK oraz biblioteki miejskiej      |           |            |        |
| d. Budowa kanalizacji i oczyszczalni ścieków |           |            |        |
| e. Hala sportowa                             |           |            |        |
| f. Wymiana starych autobusów                 |           |            |        |
| g. Nowe boiska i place zabaw                 |           |            |        |
| h. inne, wpisz jakie?                        |           |            |        |

**P8. Co przydałoby się tarnogórskim emerytom?**

|   | TAK | NIE |
|---|-----|-----|
| a. więcej miejsc zieleni                                  |     |     |
| b. specjalne oferty edukacyjne                            |     |     |
| c. większe poczucie bezpieczeństwa                        |     |     |
| d. ławki i miejsca rekreacji w przestrzeniach publicznych |     |     |
| e. imprezy kulturalne dostosowane do potrzeb              |     |     |
| f. placówki zajmujące się specjalistyczną opieką          |     |     |
| g. inne, wpisz jakie?.....                                |     |     |

**P9. Czym władze miasta Tarnowskie Góry powinny natychmiast się zająć?**

|  | TAK | NIE |
|--|-----|-----|
| a. budować mieszkania komunalne                                      |     |     |
| b. modernizować obiekty sportowe                                     |     |     |
| c. aktywizować ofertę turystyczną                                    |     |     |
| d. budować i remontować drogi  |     |     |
| e. wspierać ludzi przedsiębiorczych                                  |     |     |
| f. budować i remontować sieci wod-kan                                |     |     |
| g. budować drogi rowerowe  |     |     |
| h. usprawnić komunikację publiczną                                   |     |     |
| i. tworzyć warunki dla przedsiębiorców                               |     |     |
| j. odnowić stare kamienice miejskie                                  |     |     |
| k. dotować remonty prywatnych zabytkowych kamienic                   |     |     |
| l. promować miasto   |     |     |
| ł. organizować i wspierać organizację imprez kulturalnych            |     |     |
| m. organizować i wspierać organizację imprez sportowych              |     |     |
| n. poprawiać estetykę miasta   |     |     |
| o. dbać o istniejące oraz tworzyć nowe zielone przestrzenie miejskie |     |     |

**10. Jak ocenia Pan/i usługi komunalne realizowane w Tarnowskich Górach (Do odpowiedzi proszę posłużyć się skalą od 1 do 5, gdzie jeden oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze)**
**a) Odbiór i zagospodarowanie odpadów:**

|                       | Bardzo źle | Raczej źle | Ani dobrze | Dobrze | Bardzo dobrze |
|-----------------------|------------|------------|------------|--------|---------------|
| jakość usługi         |            |            |            |        |               |
| częstotliwość odbioru |            |            |            |        |               |
| poziom cen            |            |            |            |        |               |
| obsługa klienta       |            |            |            |        |               |

**b) Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków komunalnych:**

|                            | Bardzo źle | Raczej źle | Ani dobrze ani | Dobrze | Bardzo dobrze |
|----------------------------|------------|------------|----------------|--------|---------------|
| jakość dostarczanej wody   |            |            |                |        |               |
| obsługa klienta            |            |            |                |        |               |
| awaryjność ( sposób i czas |            |            |                |        |               |
| poziom cen                 |            |            |                |        |               |

**11. Która dzielnica Tarnowskich Gór Twoimi zdaniem wymaga najszybszych zmian?**

**Zaznacz kółkiem 1 dzielnicę.**

- a. Śródmieście - centrum
- b. Bobrowniki Śląskie – Piekary Rudne
- c. Lasowice
- d. Opatowice
- e. Osada Jana
- f. Pniowiec
- g. Repty Śląskie
- h. Rybna
- i. Sowice
- j. Stare Tarnowice
- k. Strzybnica

**12. Jak oceniasz Tarnowskie Góry jako miejsce zamieszkania?** Do odpowiedzi proszę postąpić się skalą od 1 do 5, gdzie jeden oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze.

**Wybraną odpowiedź zaznacz kółkiem:**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

**13. Jak oceniasz swoją najbliższą okolicę (ulicę, osiedle)?** Do odpowiedzi proszę postąpić się skalą od 1 do 5, gdzie jeden oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze.

**Wybraną odpowiedź zaznacz kółkiem:**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

**14. Jak oceniasz swoje obecne miejsce zamieszkania, w kontekście poszczególnych aspektów życia?** Do oceny proszę postąpić się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze. **Odpowiedzi zaznacz kółkiem:**

|  | Bardzo<br>źle | Raczej źle | Ani<br>dobrze<br>ani źle | Dobrze | Bardzo<br>dobrze |
|--|---------------|------------|--------------------------|--------|------------------|
| Stan środowiska naturalnego i ekologia           | 1             | 2          | 3                        | 4      | 5                |
| Bezpieczeństwo                                   | 1             | 2          | 3                        | 4      | 5                |
| Stan dróg i chodników                            | 1             | 2          | 3                        | 4      | 5                |
| Stan dróg rowerowych                             | 1             | 2          | 3                        | 4      | 5                |
| Oferta kulturalna                                | 1             | 2          | 3                        | 4      | 5                |
| Oferta rekreacyjno-sportowa                      | 1             | 2          | 3                        | 4      | 5                |
| Ochrona zdrowia                                  | 1             | 2          | 3                        | 4      | 5                |
| Pomoc społeczna                                  | 1             | 2          | 3                        | 4      | 5                |
| Oferta opieki nad dziećmi (żłobki i przedszkola) | 1             | 2          | 3                        | 4      | 5                |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Edukacja szkolna  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Komunikacja publiczna   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Usługi komunalne  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Estetyka przestrzeni publicznej   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dostosowanie przestrzeni do potrzeb osób niepełnosprawnych                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Warunki dla aktywności społecznej mieszkańców                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dostępność miejsc, w których seniorzy mogą spędzać czas wolny poza domem          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dostępność miejsc, w których dorośli mogą spędzać czas wolny poza domem           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dostępność miejsc, w których dzieci i młodzież mogą spędzać czas wolny poza domem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**15. Jakie są Twoim zdaniem główne problemy społeczne Twojego miejsca zamieszkania?**

Prosimy o zaznaczenie **maksymalnie trzech** najważniejszych kategorii.

**Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:**

- a. Bezrobocie
- b. Uzależnienia
- c. Przemoc w rodzinie
- d. Wykluczenie społeczne
- e. Przestępczość
- f. Ubóstwo
- g. Wandalizm
- h. Bezdomność
- i. inne, wpisz jakie?.....

**16. Jakiego typu działania w sferze przestrzennej są Twoim zdaniem potrzebne w Twoim miejscu zamieszkania?** Prosimy o zaznaczenie **maksymalnie trzech** najważniejszych kategorii.

**Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:**

- a. Dbalność o obiekty zabytkowe, które dokładnie?.....
- b. Rozbudowa infrastruktury technicznej (sieci: oświetleniowa, ciepłownicza, wodnokanalizacyjna, gazowa)
- c. Poprawa stanu infrastruktury komunikacyjnej, co dokładnie?.....
- d. Modernizacja budynków użyteczności publicznej, których?.....
- e. Dostosowanie przestrzeni publicznej do potrzeb osób niepełnosprawnych, gdzie najbardziej?.....
- f. Działania na rzecz poprawy stanu środowiska naturalnego

- g. Podniesienie jakości otwartych przestrzeni publicznych – placów, parków etc., których najbardziej?.....
- h. Tworzenie przestrzeni do spędzania czasu wolnego
- i. inne, wpisz jakie?.....

**17. Jakiego typu działania w sferze gospodarczej są potrzebne w Twoim miejscu zamieszkania?**

Prosimy o zaznaczenie **maksymalnie trzech** odpowiedzi, które uważasz za najważniejsze.

**Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:**

- a. Przygotowanie i udostępnienie terenów inwestycyjnych
- b. Aktywizacja osób bezrobotnych
- c. Wsparcie rozwoju branży turystycznej
- d. Przyciąganie inwestorów poprzez poprawę warunków dla funkcjonowania przedsiębiorstw
- e. Tworzenie warunków do zakładania własnej działalności gospodarczej
- f. Pomoc w zakresie przedsiębiorczości/szkolenia itd.
- g. Promocja gospodarcza miasta (przyciąganie nowych inwestorów)
- h. Promocja turystyczna miasta
- i. Tworzenie warunków dla współpracy przedsiębiorstw ze szkołami

**18. Jakiego typu działania w sferze społecznej są potrzebne w Twoim miejscu zamieszkania?**

Prosimy o zaznaczenie **maksymalnie trzech** odpowiedzi, które uważasz za najważniejsze.

**Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:**

- a. Wsparcie dzieci i młodzieży zagrożonych wykluczeniem
- b. Zwiększanie dostępności mieszkań komunalnych i socjalnych
- c. Tworzenie dobrych warunków dla funkcjonowania organizacji pozarządowych
- d. Dostosowanie oferty sportowo-rekreacyjnej do potrzeb wszystkich grup mieszkańców
- e. Poprawa bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej
- f. Działania edukacyjne
- g. Działania integrujące społeczność
- h. Przeciwdziałanie zjawiskom patologicznym
- i. Działania aktywizujące osoby starsze
- j. Działania aktywizujące osoby młode (młodzież)
- k. inne, wpisz jakie?.....

**19. Jakie grupy powinny być głównymi odbiorcami działań w sferze przestrzennej, gospodarczej i społecznej w Pana/i miejscu zamieszkania? Prosimy o zaznaczenie maksymalnie trzech najważniejszych grup.**

**Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:**

- a. Rodziny z małymi dziećmi
- b. Dzieci
- c. Młodzież





- d. Seniorzy
- e. Osoby niepełnosprawne
- f. Osoby bezrobotne
- g. Osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym
- h. Osoby zagrożone patologiami (alkoholizm, narkomania, przestępczość, itp.)

20. Czy możesz wskazać miejsca (ulice, dzielnice) w Tarnowskich Górach, które wymagają interwencji, są zaniedbane lub dotknięte negatywnymi zjawiskami społecznymi, gospodarczymi lub przestrzennymi?

.....  
.....  
.....

21. Czy możesz wskazać miejsca w Tarnowskich Górach obecnie szczególnie ważne dla mieszkańców z punktu widzenia życia społecznego/wolnego czasu itd.?

.....  
.....  
.....

22. Jakie działania w zakresie rewitalizacji mogłyby Twoim zdaniem pozytywnie wpłynąć na życie mieszkańców Tarnowskich Gór?

.....  
.....  
.....

23. Proszę powiedzieć, z których źródeł korzystasz, aby zdobyć informacje o mieście Tarnowskie Góry? Można zaznaczyć dowolną ilość odpowiedzi.

*Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:*

1. Z ulotek

2. Z telewizji:

a). TV lokalna- wpisać jaka?.....

b). TV regionalna- wpisać jaka?.....

c). TV ogólnopolska- wpisać jaka?.....

3. Z radia:

a). Radio lokalne- wpisać jakie?.....

b). Radio regionalne- wpisać jakie?.....

c). Radio ogólnopolskie- wpisać jakie?.....

4. Z gazet

a). Gazeta lokalna- wpisać jaka?.....

b). Gazeta regionalna- wpisać jaka?.....

c). Gazeta Ogólnopolska- wpisać jaka?.....

5. Z Internetu

a). Strony www- wpisać jakie?.....

b). Facebook

- c). Twitter
- d). Gazety internetowe, wpisać jakie?.....
- e). Na stronie urzędu miasta
- f). Inne, wpisać jakie?.....

**6. Bilbordy i plakaty**

**7. Bezpośrednio z Urzędu Miasta**

**8. Od rodziny/znajomych**

**9. Nie interesuje się w ogóle tym tematem**

**10. Inne źródła informacji, wpisać jakie?.....**

**11. Nie wiem/trudno powiedzieć**

**24. Proszę powiedzieć, z których źródeł chciałbyś/abyś czerpać informację na temat miasta Tarnowskie Góry? Można zaznaczyć dowolną ilość odpowiedzi.**

*Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:*

**1. Z ulotek**

**2. Z telewizji:**

- a). TV lokalna- wpisać jaka?.....
- b). TV regionalna- wpisać jaka?.....
- c). TV ogólnopolska- wpisać jaka?.....

**3. Z radia:**

- a). Radio lokalne- wpisać jakie?.....
- b). Radio regionalne- wpisać jakie?.....
- c). Radio ogólnopolskie- wpisać jakie?.....

**4. Z gazet**

- a). Gazeta lokalna- wpisać jaka?.....
- b). Gazeta regionalna- wpisać jaka?.....
- c). Gazeta Ogólnopolska- wpisać jaka?.....

**5. Z Internetu**

- a). Strony www- wpisać jakie?.....
- b). Facebook
- c). Twitter
- d). Gazety internetowe, wpisać jakie?.....
- e). Na stronie urzędu miasta
- f). Inne, wpisać jakie?.....

**6. Bilbordy i plakaty**

**7. Bezpośrednio z Urzędu Miasta**

**8. Od rodziny/znajomych**

**9. Nie interesuje się w ogóle tym tematem**

**10. Inne źródła informacji, wpisać jakie?.....**

**11. Nie wiem/trudno powiedzieć**



## METRYCZKA

**M1. Od ilu lat mieszkasz w Tarnowskich Górach?**

*Wybraną odpowiedź zaznacz kółkiem:*

- a. Poniżej 5 lat
- b. 5-8 lat
- c. 9-15 lat
- d. Powyżej 15 lat
- e. Od urodzenia

To już wszystkie pytanie, bardzo dziękujemy za udział w badaniu i poświęcony czas 😊