Dzień dobry,

firma Otawa Group-Grupa Doradcza z Katowic na zlecenie Urzędu Miasta Tarnowskich Górach realizuje aktualnie badanie nt. obecnego stanu społeczno-gospodarczego rozwoju miasta. Udzielone odpowiedzi będą podstawą do zaktualizowania przyjętych obecnie oraz do wyznaczenia przyszłych kierunków i celów jego rozwoju. Uzyskane odpowiedzi na pytania są poufne i wykorzystane będą jedynie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.

**Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:**

**Przykład**

***S1. Czy jesteś mieszkańcem Tarnowskich Gór?***

*1. Tak*

*2. Nie*

**SCREENER**

**S1. Czy jesteś mieszkańcem Tarnowskich Gór?**

1. Tak

2. Nie

**S2. Zaznacz swoją płeć**

1. Mężczyzna

2. Kobieta

**S3. Ile masz lat?**

*Wpisz dokładny wiek i/lub zaznacz odpowiedni przedział.*

|\_\_|\_\_|

1. 18-24

2. 25-34

3. 35-44

4. 45-54

5. 55-64

6. 65 lat i więcej

**S4. Jakie jest Twoje wykształcenie?**

1. Podstawowe

2. Zasadnicze zawodowe

3. Średnie

4. Wyższe

**S5. W jakiej dzielnicy mieszkasz?**

a. Śródmieście - centrum

b. Bobrowniki Śląskie – Piekary Rudne

c. Lasowice

d. Opatowice

e. Osada Jana

f. Pniowiec

g. Repty Śląskie

h. Rybna

i. Sowice

j. Stare Tarnowice

k. Strzybnica

**KWESTIONARIUSZ**

**P1. Czy chcesz mieszkać w Tarnowskich Górach w najbliższych 10 latach?**

1. Tak

2. Nie, dlaczego? …………………………………………………………………..

**P2. Proszę dokończyć zdanie. W Tarnowskich górach najbardziej podoba mi się?**

Co?.......................................................................................................................................

Gdzie?...................................................................................................................................

***Przy poniższych pytaniach wstaw krzyżyk w odpowiednim polu.***

**P3. Największą zaletą Tarnowskich Gór według Ciebie jest/są?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **TAK** | **NIE** |
| a**.** położenie miasta na brzegu Aglomeracji |  |  |
| b. śląskie tradycje |  |  |
| c. zabytkowa architektura w centrum |  |  |
| d. cechy spokojnej prowincji |  |  |
| e. obiekty sportowo-rekreacyjne |  |  |
| f. tereny zielone |  |  |
| g. czyste środowisko |  |  |
| h. szkoły i przedszkola |  |  |
| i. tolerancyjni i przyjaźni mieszkańcy |  |  |
| j. rodzinne firmy |  |  |
| k. ładne domy mieszkalne w dzielnicach |  |  |
| l. aktywność organizacji społecznych |  |  |
| ł. dobra oferta placówek handlowych |  |  |
| m. komunikacja publiczna |  |  |
| n. bezpieczeństwo |  |  |
| o. oferta kulturalna |  |  |
| p. działania instytucji kultury |  |  |
| r. wpis na listę światowego dziedzictwa UNESCO |  |  |
| s. Inne, wpisać jakie? .................................................................................................................. |  |  |

**P4. Do wad Tarnowskich Gór zaliczyć można:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **TAK** | **NIE** |
| a. trudny dojazd z Katowic i Gliwic |  |  |
| b. zanieczyszczenie środowiska |  |  |
| c. zbyt mało mieszkań |  |  |
| d. zły stan dróg |  |  |
| e. brak dróg rowerowych |  |  |
| f. brak miejsc pracy |  |  |
| g. niskie zarobki w tarnogórskich przedsiębiorstwach |  |  |
| h. zbyt mało innowacyjnych firm |  |  |
| i. brak markowych sklepów |  |  |
| j. inne, wpisz jakie?  ......................................................................................................... |  |  |

**P5. Czego według Ciebie brakuje w Tarnowskich Górach, a warto aby**

**nowoczesne miasto miało:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **TAK** | **NIE** |
| a. ponadregionalną imprezę kulturalną |  |  |
| b. tramwaj lub kolejkę podmiejską |  |  |
| c. wiele różno-kulturowych punktów gastronomicznych |  |  |
| d. nowoczesny ciekawie zaprojektowany obiekt, który mógłby stać się symbolem miasta |  |  |
| e. oferty imprez lokalnych |  |  |
| f. instytucji administracji publicznej o znaczeniu co najmniej regionalnym |  |  |
| g. łatwo dostępnych usług turystycznych |  |  |
| h. nowoczesnego targowiska |  |  |
| i. strefy płatnego parkowania |  |  |
| j. zrewitalizowanych przestrzeni miejskich |  |  |
| k. inne, wpisz jakie?  .................................................................................................................... |  |  |

**6. Czego brakuje najbardziej młodym mieszkańcom Tarnowskich Gór?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **TAK** | **NIE** |
| a. odpowiedniej pracy |  |  |
| b. mieszkania |  |  |
| c. szkoły kształcącej w pożądanych kierunkach |  |  |
| d. obiektów sportowych |  |  |
| e. szans na karierę |  |  |
| f. miejsca na budowę domu |  |  |
| g. wyższych zarobków |  |  |
| h. obiektów handlowych |  |  |
| i. ciekawych rozrywek |  |  |
| j. inicjatyw kulturalnych |  |  |
| k. zieleni w centrum miasta |  |  |
| l. inne, wpisz jakie? …………………………………………………………………………………………………………………………..  …………………………………………………………………………………................................. |  |  |

**P7. Jak oceniasz zrealizowane w ostatnich latach projekty miejskie:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1. dobrze** | **2. średnio** | **3. źle** |
| a. Dworzec autobusowy |  |  |  |
| b. Rewitalizacja Śródmieścia |  |  |  |
| c. Remont TCK oraz biblioteki miejskiej |  |  |  |
| d. Budowa kanalizacji i oczyszczalni ścieków |  |  |  |
| e. Hala sportowa |  |  |  |
| f. Wymiana starych autobusów |  |  |  |
| g. Nowe boiska i place zabaw |  |  |  |
| h. inne, wpisz jakie?  ..............................................................................  ……………………………………………………............................... |  |  |  |

**P8. Co przydałoby się tarnogórskim emerytom?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **TAK** | **NIE** |
| a. więcej miejsc zieleni |  |  |
| b. specjalne oferty edukacyjne |  |  |
| c. większe poczucie bezpieczeństwa |  |  |
| d. ławki i miejsca rekreacji w przestrzeniach publicznych |  |  |
| e. imprezy kulturalne dostosowane do potrzeb |  |  |
| f. placówki zajmujące się specjalistyczną opieką |  |  |
| g. inne, wpisz jakie?.........................................................………………………… |  |  |

**P9. Czym władze miasta Tarnowskie Góry powinny natychmiast się zająć?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a. budować mieszkania komunalne | **TAK** | **NIE** |
| b. modernizować obiekty sportowe |  |  |
| c. aktywizować ofertę turystyczną |  |  |
| d. budować i remontować drogi |  |  |
| e. wspierać ludzi przedsiębiorczych |  |  |
| f. budować i remontować sieci wod-kan |  |  |
| g. budować drogi rowerowe |  |  |
| h. usprawnić komunikację publiczną |  |  |
| i. tworzyć warunki dla przedsiębiorców |  |  |
| j. odnowić stare kamienice miejskie |  |  |
| k. dotować remonty prywatnych zabytkowych kamienic |  |  |
| l. promować miasto |  |  |
| ł. organizować i wspierać organizację imprez kulturalnych |  |  |
| m. organizować i wspierać organizację imprez sportowych |  |  |
| n. poprawiać estetykę miasta |  |  |
| o. dbać o istniejące oraz tworzyć nowe zielone przestrzenie miejskie |  |  |

**10. Jak ocenia Pan/i usługi komunalne realizowane w Tarnowskich Górach (Do odpowiedzi proszę posłużyć się skalą od 1 do 5, gdzie jeden oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bardzo źle | Raczej źle | Ani dobrze ani źle | Dobrze | Bardzo dobrze |
| jakość usługi |  |  |  |  |  |
| częstotliwość odbioru |  |  |  |  |  |
| poziom cen |  |  |  |  |  |
| obsługa klienta |  |  |  |  |  |

1. **Odbiór i zagospodarowanie odpadów:**
2. **Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków komunalnych:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bardzo źle | Raczej źle | Ani dobrze ani źle | Dobrze | Bardzo dobrze |
| jakość dostarczanej wody |  |  |  |  |  |
| obsługa klienta |  |  |  |  |  |
| awaryjność ( sposób i czas przywrócenia dostawy wody) |  |  |  |  |  |
| poziom cen |  |  |  |  |  |

**11. Która dzielnica Tarnowskich Gór Twoimi zdaniem wymaga najszybszych zmian?**

***Zaznacz kółkiem 1 dzielnicę.***

a. Śródmieście - centrum

b. Bobrowniki Śląskie – Piekary Rudne

c. Lasowice

d. Opatowice

e. Osada Jana

f. Pniowiec

g. Repty Śląskie

h. Rybna

i. Sowice

j. Stare Tarnowice

k. Strzybnica

**12. Jak oceniasz Tarnowskie Góry jako miejsce zamieszkania?** Do odpowiedzi proszę posłużyć się skalą od 1 do 5, gdzie jeden oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze.

***Wybraną odpowiedź zaznacz kółkiem:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**13. Jak oceniasz swoją najbliższą okolicę (ulicę, osiedle)?** Do odpowiedzi proszę posłużyć się skalą od 1 do 5, gdzie jeden oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze.

***Wybraną odpowiedź zaznacz kółkiem:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**14. Jak oceniasz swoje obecne miejsce zamieszkania, w kontekście poszczególnych aspektów życia?** Do oceny proszę posłużyć się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze. ***Odpowiedzi zaznacz kółkiem:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bardzo źle | Raczej źle | Ani dobrze ani źle | Dobrze | Bardzo dobrze |
| Stan środowiska naturalnego i ekologia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Bezpieczeństwo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Stan dróg i chodników | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Stan dróg rowerowych | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Oferta kulturalna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Oferta rekreacyjno-sportowa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ochrona zdrowia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Pomoc społeczna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Oferta opieki nad dziećmi (żłobki i przedszkola) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Edukacja szkolna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Komunikacja publiczna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Usługi komunalne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Estetyka przestrzeni publicznej | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dostosowanie przestrzeni do potrzeb osób niepełnosprawnych | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Warunki dla aktywności społecznej mieszkańców | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dostępność miejsc, w których seniorzy mogą spędzać czas wolny poza domem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dostępność miejsc, w których dorośli mogą spędzać czas wolny poza domem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dostępność miejsc, w których dzieci i młodzież mogą spędzać czas wolny poza domem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**15. Jakie są Twoim zdaniem główne problemy społeczne Twojego miejsca zamieszkania?**

Prosimy o zaznaczenie **maksymalnie trzech** najważniejszych kategorii.

***Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:***

a. Bezrobocie

b. Uzależnienia

c. Przemoc w rodzinie

d. Wykluczenie społeczne

e. Przestępczość

f. Ubóstwo

g. Wandalizm

h. Bezdomność

i. inne, wpisz jakie?...............................

**16. Jakiego typu działania w sferze przestrzennej są Twoim zdaniem potrzebne w Twoim miejscu zamieszkania?** Prosimy o zaznaczenie **maksymalnie trzech** najważniejszych kategorii.

***Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:***

a. Dbałość o obiekty zabytkowe, które dokładnie?…………………………………………………..

b. Rozbudowa infrastruktury technicznej (sieci: oświetleniowa, ciepłownicza, wodnokanalizacyjna, gazowa)

c. Poprawa stanu infrastruktury komunikacyjnej, co dokładnie?..........................……………………..

d. Modernizacja budynków użyteczności publicznej, których?.....................................................

e. Dostosowanie przestrzeni publicznej do potrzeb osób niepełnosprawnych, gdzie najbardziej?......................................................................

f. Działania na rzecz poprawy stanu środowiska naturalnego

g. Podniesienie jakości otwartych przestrzeni publicznych– placów, parków etc., których najbardziej?....................

h. Tworzenie przestrzeni do spędzania czasu wolnego

i. inne, wpisz jakie?...............................

**17. Jakiego typu działania w sferze gospodarczej są potrzebne w Twoim miejscu zamieszkania?** Prosimy o zaznaczenie **maksymalnie trzech** odpowiedzi, które uważasz za najważniejsze.

***Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:***

a. Przygotowanie i udostępnienie terenów inwestycyjnych

b. Aktywizacja osób bezrobotnych

c. Wsparcie rozwoju branży turystycznej

d. Przyciąganie inwestorów poprzez poprawę warunków dla funkcjonowania przedsiębiorstw

e. Tworzenie warunków do zakładania własnej działalności gospodarczej

f. Pomoc w zakresie przedsiębiorczości/szkolenia itd.

g. Promocja gospodarcza miasta (przyciąganie nowych inwestorów)

h. Promocja turystyczna miasta

i. Tworzenie warunków dla współpracy przedsiębiorstw ze szkołami

**18. Jakiego typu działania w sferze społecznej są potrzebne w Twoim miejscu zamieszkania?** Prosimy o zaznaczenie **maksymalnie trzech** odpowiedzi, które uważasz za najważniejsze.

***Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:***

a. Wsparcie dzieci i młodzieży zagrożonych wykluczeniem

b. Zwiększanie dostępności mieszkań komunalnych i socjalnych

c. Tworzenie dobrych warunków dla funkcjonowania organizacji pozarządowych

d. Dostosowanie oferty sportowo-rekreacyjnej do potrzeb wszystkich grup mieszkańców

e. Poprawa bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej

f. Działania edukacyjne

g. Działania integrujące społeczność

h. Przeciwdziałanie zjawiskom patologicznym

i. Działania aktywizujące osoby starsze

j. Działania aktywizujące osoby młode (młodzież)

k. inne, wpisz jakie?...............................

**19. Jakie grupy powinny być  głównymi odbiorcami działań w sferze przestrzennej, gospodarczej i społecznej w Pana/i miejscu zamieszkania?** Prosimy o zaznaczenie **maksymalnie trzech** najważniejszych grup.

***Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:***

a. Rodziny z małymi dziećmi

b. Dzieci

c. Młodzież

d. Seniorzy

e. Osoby niepełnosprawne

f. Osoby bezrobotne

g. Osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym

h. Osoby zagrożone patologiami (alkoholizm, narkomania, przestępczość, itp.)

**20. Czy możesz wskazać miejsca (ulice, dzielnice) w Tarnowskich Górach, które wymagają interwencji, są zaniedbane lub dotknięte negatywnymi zjawiskami społecznymi, gospodarczymi lub przestrzennymi?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

**21. Czy możesz wskazać miejsca w Tarnowskich Górach obecnie szczególnie ważne dla mieszkańców z punktu widzenia życia społecznego/wolnego czasu itd.?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**22. Jakie działania w zakresie rewitalizacji mogłyby Twoim zdaniem pozytywnie wpłynąć na życie mieszkańców Tarnowskich Gór?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

**23. Proszę powiedzieć, z których źródeł korzystasz, aby zdobyć informacje o mieście**

**Tarnowskie Góry?** Można zaznaczyć dowolną ilość odpowiedzi.

***Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:***

**1. Z ulotek**

**2. Z telewizji:**

a). TV lokalna- wpisać jaka?.................................................................

b). TV regionalna- wpisać jaka?...........................................................

c). TV ogólnopolska- wpisać jaka?.......................................................

**3. Z radia:**

a). Radio lokalne- wpisać jakie?............................................................

b). Radio regionalne- wpisać jakie?.......................................................

c). Radio ogólnopolskie- wpisać jakie?..................................................

**4. Z gazet**

a). Gazeta lokalna- wpisać jaka?.................................................

b). Gazeta regionalna- wpisać jaka?...........................................

c). Gazeta Ogólnopolska- wpisać jaka?......................................

**5. Z Internetu**

a). Strony www- wpisać jakie?..........................................................

b). Facebook

c). Twitter

d). Gazety internetowe, wpisać jakie?..............................................

e). Na stronie urzędu miasta

f). Inne, wpisać jakie?....................................................................

**6. Bilbordy i plakaty**

**7. Bezpośrednio z Urzędu Miasta**

**8. Od rodziny/znajomych**

**9. Nie interesuje się w ogóle tym tematem**

**10. Inne źródła informacji, wpisać jakie?**.......................................................

**11. Nie wiem/trudno powiedzieć**

**24. Proszę powiedzieć, z których źródeł chciałbyś/abyś czerpać informację na temat miasta Tarnowskie Góry?** Można zaznaczyć dowolną ilość odpowiedzi.

***Wybrane odpowiedzi zaznacz kółkiem:***

**1. Z ulotek**

**2. Z telewizji:**

a). TV lokalna- wpisać jaka?.................................................................

b). TV regionalna- wpisać jaka?...........................................................

c). TV ogólnopolska- wpisać jaka?.......................................................

**3. Z radia:**

a). Radio lokalne- wpisać jakie?............................................................

b). Radio regionalne- wpisać jakie?.......................................................

c). Radio ogólnopolskie- wpisać jakie?..................................................

**4. Z gazet**

a). Gazeta lokalna- wpisać jaka?.................................................

b). Gazeta regionalna- wpisać jaka?...........................................

c). Gazeta Ogólnopolska- wpisać jaka?......................................

**5. Z Internetu**

a). Strony www- wpisać jakie?..........................................................

b). Facebook

c). Twitter

d). Gazety internetowe, wpisać jakie?..............................................

e). Na stronie urzędu miasta

f). Inne, wpisać jakie?....................................................................

**6. Bilbordy i plakaty**

**7. Bezpośrednio z Urzędu Miasta**

**8. Od rodziny/znajomych**

**9. Nie interesuje się w ogóle tym tematem**

**10. Inne źródła informacji, wpisać jakie?**.......................................................

**11. Nie wiem/trudno powiedzieć**

**METRYCZKA**

**M1. Od ilu lat mieszkasz w Tarnowskich Górach?**

***Wybraną odpowiedź zaznacz kółkiem:***

a. Poniżej 5 lat

b. 5-8 lat

c. 9-15 lat

d. Powyżej 15 lat

e. Od urodzenia

To już wszystkie pytanie, bardzo dziękujemy za udział w badaniu i poświęcony czas😊